



Lily Hospitality Group AS etiske regler - Code of Conduct

Våre etiske regler befester nøkkelprinsipper som gjelder all virksomhet og alle ansatte i Lily Hospitality Group AS. Lily Hospitality Group AS har som målsetting å alltid ha et trygt arbeidsmiljø preget av åpenhet og tillit. Vi ikke skal ha forhold som kan oppfattes som kritikkverdige, i noen form.

Reglene omfatter:

- Den ansattes opptreden
- Overhold konkurranseregler
- Standard på arbeidsplassen
- Motarbeiding av smøring og korrupsjon
- Forhold mellom forretningspartnere
- Bedriftsansvar

Våre etiske regler støtter opp verdigrunnlaget, og utfylles av regler og retningslinjer. Lily Hospitality Group etiske retningslinjer er en del av vilkårene for ansettelse i selskapet.

Vårt verdigrunnlag

Tillit
Tilhørighet
Trygghet
Troverdighet

Den ansattes oppførsel

- Alle ansatte må handle i overensstemmelse med gjeldende lover og regler
- Selskapet forventer at alle ansatte etterlever selskapets verdigrunnlag
- Der ingen forskrifter eller regler bestemmer den enkeltes opptreden, må den enkelte ansatte utvise sunn fornuft og godt skjønn
- Den ansatte må ikke delta i aktiviteter som kommer i konflikt med selskapets interesser, og er forpliktet til å melde fra til sin leder om mulige interessekonflikter
- Kunder, kollegaer og andre forretnings partnere skal behandles med respekt og rettferdighet
- Diskriminering og trakassering, inkludert seksuell trakassering, er uakseptabelt
- Ansatte i Lily Hospitality Group AS skal utføre arbeidet sitt uten å være påvirket av alkohol eller narkotika

Hvis du som ansatt er i tvil, plikter du gjennom «Code of Conduct» å ta opp spørsmålene med nærmeste leder eller en annen overordnet.

Motarbeiding av korrupsjon og smøring

- Lily Hospitality Group AS er imot all form for korrupsjon og smøring, og går inn for å motarbeide dette
- Lily Hospitality Group AS jobber for redelig forretningsvirksomhet basert på tjenestenes kvalitet
- Uansett lokal praksis er personlige godtgjørelser, ulovlig provisjon eller smøringer mellom Lily Hospitality Group og kunder, leverandører eller offentlig ansatte strengt forbudt
- Det er uakseptabelt å motta gaver eller andre belønninger fra forretningspartnere – med mindre det er i overensstemmelse med skikk og bruk, av beskjedne verdi og har en forretningsmessig funksjon

Overholdelse av konkurranseregler

- Overholdelse av konkuranseloven og konkurransereglene er sentralt i Lily Hospitality Group's forretningspraksis
- Lily Hospitality Group AS deltar ikke i prissamarbeid og tildeler ikke tjenester eller deler markeder med konkurrenter
- Lily Hospitality Group AS deltar ikke i ulovlig anbudssamarbeid med konkurrenter
- Lily Hospitality Group AS diskuterer ikke konkurransemessige temaer (eks. prisstruktur, rabatt, bonus, vilkår osv.) med konkurrenter

Forholdet mellom forretningspartnere

- Lily Hospitality Group AS vil sikre at leverandører kjenner til Lily Hospitality Group AS' etiske retningslinjer for leverandører, og at kunder og andre forretningspartnere er kjent med Lily Hospitality Group AS' etiske retningslinjer
 - Lily Hospitality Group AS' sine tjenester skal imøtekomme avtalte standarder for kvalitet, helse og sikkerhet hos kundene
 - Kundernes personvern respekteres, og aktuelle data beskyttes
 - Klager fra kunder skal behandles effektivt, og betraktes som et verdifullt bidrag til arbeidet med
- kontinuerlig å sikre tjenester av høy kvalitet

Code of Conduct _Lily Hospitality Group AS			
Versjon:	FINAL	Utarbeidet av:	Lily Hospitality Group AS
Dato:	02.08.2022	Kvalitetssikret av:	Lovisa Hegborn
Status:	Approved	Avdeling	Lily Hospitality Group AS med datterselskaper



Standarder på arbeidsplassen

- Lily Hospitality Group AS sørger for ordentlige arbeidsforhold for de ansatte, inkludert gode standarder for helse og sikkerhet
- Lily Hospitality Group AS tolererer ingen form for diskriminering av ansatte når det gjelder arbeid og sysselsetting, og alle ansatte skal behandles rettferdig og likeverdig
- Lily Hospitality Group AS har respekt for retten til å organisere seg og retten til kollektiv forhandling og alle ansatte har rett til å delta i og danne fagforeninger
- Lily Hospitality Group AS bruker ingen tvungen arbeidskraft
- I henhold til internasjonale konvensjoner unngår Lily Hospitality Group AS barnearbeid
- Lily Hospitality Group AS tilbyr lønn som minimum samsvarer med lokale bestemmelser og reguleringer
- Lily Hospitality Group AS støtter innføring og opprettholdelse av minstelønn
- De ansatte tilbys opplæringsmuligheter som er relevante for arbeidet de utfører
- Lily Hospitality Group respekterer de ansattes personvern, og beskytter aktuelle data i tråd med GDPR lovverk.
- Lily Hospitality Group har et fungerende HMS arbeid i selskapet

Bedriftsansvar

- Lily Hospitality Group AS respekterer, støtter og fremmer menneskerettigheter slik de er erklært i FNs menneskerettighetserklæring og i den internasjonale arbeidsorganisasjonens kjernekonvensjoner
- Lily Hospitality Group AS driver sin virksomhet i tråd med prinsippene for god virksomhetsstyring (Corporate Governance)
- Lily Hospitality Group AS er forpliktet til kontinuerlig å redusere negativ påvirkning driften har på miljøet
- Lily Hospitality Group AS er bevisst sin rolle som samfunnsaktør overalt der selskapet har virksomhet
- Lily Hospitality Group AS sosiale, miljømessige og etiske forpliktelser skal gjenspeiles i all samhandling med kunder, ansatte, leverandører og andre involverte parter

Varslingsplikt

I enkelte tilfeller vil det foreligge en plikt til å varsle, blant annet:

- Dersom Arbeidstaker selv opplever å bli eller har mistanke om at andre blir trakassert eller diskriminert.
- Dersom det foreligger feil eller mangler ved Konsernets virksomhet som kan medføre fare for liv eller helse.
- Dersom det foreligger forhold som er rapporteringspliktig i henhold til Konsernets øvrige interne retningslinjer, eller lovpålagte plikter.
- Dersom Arbeidstaker får vite om straffbare handlinger i og/eller mot selskapet.

Code of Conduct _Lily Hospitality Group AS			
Versjon:	FINAL	Utarbeidet av:	Lily Hospitality Group AS
Dato:	02.08.2022	Kvalitetssikret av:	Lovisa Hegborn
Status:	Approved	Avdeling	Lily Hospitality Group AS med datterselskaper