



Kvalitet-, miljø- og CSR – policy

Lily Hospitality Group AS utvikler og driver hoteller, kontorer, serveringssteder og er en del av Aker-gruppen. Verdien til Lily Hospitality Group er tillit, trygghet, tilhørighet og troverdighet.

Lily anerkjenner det ansvar det er å forvalte de miljøaspektene og sosiale og samfunnsmessige forpliktelsene som er knyttet til virksomhetens drift. Selskapet ser samtidig mulighetene som ligger i å utvikle gode rutiner og prosesser både for drift og innovasjon. I dialog med våre interessenter, deriblant dyktige leverandører, vil vi utvikle løsninger som både er kundeorienterte, miljø gunstige og til samfunnets beste.

Gjennom visjonen til Lily hvor «vi gir rom og skaper bærekraftige møteplasser» ønsker vi å uttrykke vår forpliktelse og mål om å jobbe etter standarder som både med hensyn til miljørelaterte, samfunnsmessige og økonomiske betingelser sørger for drift som møter dagens, morgendagens og fremtidens krav. Dette vil vi oppnå ved tydeliggjøre og etterleve verdien våre i strategiske beslutninger og veivalg både innad i vår egen organisasjon og eksternt.

Lily Hospitality Group består av mennesker som jobber for mennesker. Alle ansatte skal få den opplæringen som kreves for at hver enkelt skal få mulighet til å utføre sine oppgaver på en trygg og tilfredsstillende måte. Våre engasjerte medarbeidere får med dette god innsikt og kunnskap om sitt bidrag til å oppnå overordnet målsetting om:

- ✓ en god kundeopplevelse hvor sluttbrukers behov og tilfredshet har størst prioritet
- ✓ trivsel på arbeidsplassen og nulltoleranse for all mobbing og trakassering
- ✓ høyt fokus på åpenhet og god kjennskap til varslingskanaler
- ✓ høy bevissthet om hvilke råvarer vi bruker
- ✓ bruk av avfall som ressurs
- ✓ aktivt bidra til nærmiljøet gjennom å støtte lokale aktører, organisasjoner, og/eller tilsvarende
- ✓ korrekt bruk av kjemikalier i de prosessene dette benyttes
- ✓ etterlevelse av de krav og forventninger som er gjeldende
- ✓ vilje om å kontinuerlig forbedre seg
- ✓ høy fokus på onboarding og kontinuerlig opplæring

For Lily Hospitality Group AS er kontroll og åpenhet viktig gjennom hele verdikjeden.

Derfor forplikter vi oss til følgende sertifikater og merkeordninger:

Hotell

ISO 14001:2015

Gjennom franchiseavtaler med Nordic Choice Hotel er vi også delaktige i WeCare arbeidet relatert til samfunnsansvar.

Kontorbygg

ISO 9001:2015

CSR Ladder

Sustainability policy _Lily Hospitality Group AS_FINAL			
Versjon:	FINAL	Utarbeidet av:	Lily Hospitality Group AS
Dato:	05.08.2022	Kvalitetssikret av:	Lovisa Hegborn
Status:	Final version	Avdeling	Lily Hospitality Group AS